

## **Умови надання послуг ONLINEYOUNET**

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови користування (далі – «Умови») перед використанням веб-сайту за адресою <https://onlineyounet.com/> (далі – «Сайт»). Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами, будь ласка, не використовуйте Сайт.

### **1. Загальні положення**

- 1.1. Ці Умови є юридично обов'язковою угодою між вами, користувачем Сайту (далі – «Користувач») та компанією ONLINEYOUNET (далі – «Компанія» в особі ФОП Непочтова І.П.), та регулюють порядок використання Сайту та послуг, що надаються за його допомогою.
- 1.2. Ці Умови є публічною офертою та вважаються повністю та беззастережно прийнятими Користувачем з моменту використання Сайту.

### **2. Послуги сайту**

- 2.1. Компанія надає Користувачеві доступ до Сайту – онлайн-сервісу, розміщеного в мережі за адресою <https://onlineyounet.com/> та призначеного для пошуку та надання Користувачеві на підставі його запитів інформації про телекомунікаційні послуги, що пропонуються для придбання третіми особами; відстеження та надання Користувачеві, який оформив передплату на поштову розсилку Сайту, інформацію про необхідні телекомунікаційні послуги.
- 2.2. За допомогою функціональних можливостей Сайту Користувач може:
  - 2.2.1. ознайомитися з інформацією про телекомунікаційні пропозиції, включаючи ціни на початкове підключення, щомісячну абонентську плату та інші телекомунікаційні послуги;
  - 2.2.2. знайти відповідний тарифний план, включаючи можливість придбання обладнання, або додаткової послуги, які надають Партнери, а також знайти інші товари, пов'язані з телекомунікаційними послугами, що надаються Партнерами;
  - 2.2.3. порівняти вибрані пропозиції на підключення, щомісячну абонентську плату та інші телекомунікаційні послуги;
  - 2.2.4. отримувати повідомлення від Компанії з необхідною Користувачеві інформацією про телекомунікаційні пропозиції, зокрема зміни цін на телекомунікаційні послуги, а також будь-які інші повідомлення новин.
- 2.3. Після закінчення пошуку Користувач може оформити заявку та/або покупку вибраних пропозицій, товарів та телекомунікаційних послуг.
- 2.4. Користувач розуміє, що Компанія не здійснює підключення та/або продаж товарів, телекомунікаційних послуг, не приймає оплату, не збирає, не обробляє та не зберігає персональні дані, надані Користувачем при оформленні заявки та/або покупки, а також не несе відповідальності за здійснення грошових трансферів та достовірність інформації про телекомунікаційні послуги, товари, що надаються Партнерами.
- 2.5. У разі виникнення будь-яких проблем, пов'язаних із підключенням та/або покупкою товарів, телекомунікаційних послуг, включаючи будь-яке повернення грошей, Користувач зобов'язується звернутися до відповідного Партнера з підключення та/або покупки, а не до Компанії.

### **3. Безкоштовні послуги**

- 3.1. Компанія надає безкоштовні послуги, не стягуючи плату за роботу Сайту та не додаючи додаткових зборів (за оформлення заявки та/або покупки товару) до вартості тарифного плану та інших телекомунікаційних послуг.

#### **4. Використання контенту**

- 4.1. Користувач підтверджує та погоджується з тим, що ціни на телекомунікаційні пропозиції, включаючи ціни на підключення, щомісячне обслуговування, абонентську плату та інші послуги, доступні на Сайті, надані відповідними Партнерами. Компанія не несе відповідальності за достовірність та/або зміну цін, представлених на Сайті, оскільки такі ціни можуть бути змінені в режимі реального часу.
- 4.2. Використовувана нами термінологія «орієнтовна вартість», що має на увазі середню вартість послуг за тарифним планом за 1 день, призначена для спрощення порівняння споживачами умов різних тарифних планів, і наводиться тільки в інформаційних цілях, і не може розглядатися як точна або виконувана в режимі реального часу. Компанія не несе відповідальності за точність і актуальність термінології «орієнтовна вартість».
- 4.3. Іноді на Сайті може публікуватися інформація про знижки – це означає, що Компанія порівняла пропоновані Партнерами ціни протягом певного періоду часу, і остання встановлена Партнером ціна значно нижча за ту ціну, яка пропонувалася цим Партнером раніше.
- 4.4. Опублікована на Сайті інформація може містити неточності та друкарські помилки. Зокрема, Компанія не гарантує точності, а також не несе відповідальності за неточності в інформації та описах тарифних планів, товарів та інших телекомунікаційних послуг, що відображаються на Сайті (включаючи, в тому числі, фотографії, переліки переваг у тарифних планах, загальні описи послуг), оскільки більшість даних надається Партнерами.
- 4.5. Крім того, Користувач розуміє, що подана на Сайті інформація та матеріали про телекомунікаційні пропозиції можуть змінюватися. Хоча Компанія докладає зусиль для забезпечення актуальності та достовірності контенту Сайту, Компанія не може гарантувати достовірність такого контенту. Компанія не несе відповідальності за точність та актуальність цих даних.

#### **5. Інтелектуальна власність**

- 5.1. Усі компоненти Сайту та Сайт загалом належать Компанії та охороняються законодавством у сфері захисту прав інтелектуальної власності. Всі права захищені.
- 5.2. Користувач зобов'язується не вчиняти дії, що порушують права інтелектуальної власності Компанії, у тому числі, але не обмежуючись: зміна, розповсюдження, копіювання, відтворення, передачу, публічну демонстрацію, публічне виконання, публікацію, адаптацію, редагування або створення похідних творів від матеріалів, елементів дизайну чи контенту Сайту. Використання контенту, матеріалів, інших об'єктів права інтелектуальної власності Компанії з будь-якою метою суворо заборонено.
- 5.3. Крім того, Користувач зобов'язується не розшифровувати, не декомпілювати або іншим чином намагатися отримати вихідний код або основні алгоритми Сайту або його частини.
- 5.4. Якщо Користувач має підстави вважати, що його права інтелектуальної власності порушуються будь-яким контентом сайту Компанії, Користувач зобов'язується надіслати письмове повідомлення про таке порушення за адресою [support@onlineyou.net.com](mailto:support@onlineyou.net).

## **6. Відмова від гарантій та обмеження відповідальності**

- 6.1. Користувач погоджується, що використовує Сайт на свій страх та ризик. Компанія не гарантує точності, достовірності, актуальності та повноти інформації, доступної на Сайті. Компанія не гарантує, що робота Сайту буде безперебійною, безпомилковою або без шкідливих програм або інших дефектів. Якщо Користувач не задоволений умовами та якістю Сайту, він повинен припинити використання Сайту. Використання Сайту означає, що Користувач не має жодних претензій до Компанії.
- 6.2. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, збитки (прямі, непрямі, непрямі, випадкові) та упущену вигоду, що виникла внаслідок порушення роботи Сайту та/або внаслідок використання або неможливості використання Сайту, а також внаслідок використання інформації, вказаної на Сайті.
- 6.3. Компанія також не несе відповідальності за збитки Клієнта, що виникли в результаті:
  - 6.3.1. наявність вірусів, троянів та інших шкідливих програм в обладнанні та програмному забезпеченні, які були використані Користувачем при доступі до Сайту;
  - 6.3.2. порушення Користувачем будь-якої умови цих Умов або застосовного законодавства;
  - 6.3.3. порушення будь-якої умови цих Умов чи застосовного законодавства третіми особами у зв'язку з використанням Платформи.

## **7. Відповідальність сторін**

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цими Умовами Компанія та Користувач несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства, якщо інше не передбачено цими Умовами.
- 7.2. Користувач зобов'язується не порушувати та не намагатися порушувати положення цих Умов. Якщо Компанія на свій розсуд визначить, що Користувач порушив або намагався порушити ці Умови, то доступ Користувача до Сайту може бути припинено.
- 7.3. Користувач цим погоджується звільнити та убезпечити Компанію від будь-яких претензій або вимог, включаючи розумні гонорари адвокатів, з боку будь-яких третіх осіб у зв'язку з чи внаслідок порушення Користувачем цих Умов, будь-якого закону чи прав третьої особи.

## **8. Застосовне законодавство та вирішення спорів**

- 8.1. Користувач погоджується з тим, що ці Умови та відносини між Користувачем та Компанією регулюються законодавством.
- 8.2. Усі протиріччя, які можуть виникати між Компанією та Користувачем у процесі виконання цих Умов, сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.
- 8.3. Користувач погоджується, що для цілей вирішення спорів між Користувачем та Компанією ефективним та обов'язковим для використання засобом комунікації є e-mail листування з уповноваженими особами Компанії за адресою: [support@onlineyou.net](mailto:support@onlineyou.net).
- 8.4. Якщо сторони не придуть до вирішення спору протягом 30 (тридцяти) календарних днів, суперечка передається на розгляд до компетентного суду згідно із законодавством.

## **9. Зміна умов**

- 9.1. Компанія має право вносити зміни або доповнення до цих Умов у будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Умов на сайті Сайту. Нова редакція Умов набирає чинності з її розміщення на сайті Сайту, якщо інше не передбачено новою редакцією Умов.

Якщо у вас виникнуть будь-які питання стосовно Умов або Сайту, напишіть нам на e-mail: [support@onlineyounet.com](mailto:support@onlineyounet.com).